

## **CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN DOMENIUL FACILITY MANAGEMENT**

### **- Format Online -**

ROFMA organizeaza sesiunea de iarna 2020 - 2021 a Cursului autorizat de specializare in Facility Management, realizat in parteneriat cu Real Estate User Group (REUG) din cadrul Universitatii Tehnice din Viena. Pentru prima data **oferit in format online**, cursul este conceput prin suportul conjugat al unor reputati profesionisti internationali si locali, acest curs fiind unic in domeniul FM din Romania, dezvoltandu-se si perfectionandu-se continuu, ingloband cele mai recente principii, metode, tehnici si proceduri la nivel mondial din sfera serviciilor dedicate cladirilor moderne si ocupantilor acestora. Cursul are la baza programa stabilita prin standardul ocupational pentru educatie si formare profesionala, pentru ocupatia de „manager de facilitati”, cod COR 242117.

De la prima editie pana in prezent, peste 300 de profesonisti activi in diferite domenii, top si middle manageri din peste 100 de firme, s-au specializat, prin absolvirea singurului curs autorizat de profil din Romania, evoluand spre pozitii superioare, cu competente si responsabilitati extinse. Printre companiile active pe piata locala care au beneficiat de acesti absolventi mentionam OMV Petrom, BCR Erste, Robert Bosch, Vodafone, GDF Suez-Engie, Carrefour, Telekom, Apa Nova, ENEL, CEC Bank, BNP Real Estate, Continental Powertrain, Globalworth, IKEA, Celestica, CBRE, CA Immo, Immofinanz, ISS, Bog'Art, CGS Romania, UTI, Synevo, IPSO.

#### **Care sunt obiectivele cursului?**

1. Prezentarea integrala si sistematizata a domeniului Facility Management, conform standardelor actuale europene si standardului ocupational national;
2. Informarea cursantilor, prin expuneri teoretice interactive si prin aplicatii practice, despre cele mai recente evolutii in sfera administrarii, intretinerii si operarii cladirilor;
3. Cresterea semnificativa a competentelor profesionistilor in FM;

#### **Cat dureaza si cum este structurat cursul?**

- Cursul se desfasoara exclusiv in sistem online in perioada decembrie 2020 – aprilie 2021, pe parcursul a patru module continand grupe tematice ce acopera toate sectoarele care compun domeniul FM;
- Cursul va incepe in 22 decembrie 2020, si va continua incepand cu data de 12 ianuarie 2021, urmand a se desfasura in zilele de marti, miercuri si joi, in intervalul orar 15:00 – 18:00 (3 ore/zi, 3 zile/saptamana);
- Cursul se va incheia in prima decada a lunii aprilie 2021 cu o lucrare scrisa, cursantii obtinand un calificativ de confirmare a absolvirii, care va fi mentionat in Certificatul de Absolvire eliberat si recunoscut de ROFMA si de REUG, find semnat si de catre prof. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnica Viena, in calitate de coordonator academic al cursului;
- Pentru obtinerea Certificatului de Absolvire recunoscut de autoritati, **participantii trebuie sa fie absolventi de invatamant superior**. Se va organiza un examen de absolvire, (derulat tot in sistem online), continand o proba practica-prezentare proiect si o proba scrisa-test grila.

#### **Cui se adreseaza cursul ?**

El este destinat cu prioritate managerilor si specialistilor din FM la nivel national, activi atat in firme furnizoare de servicii, cat si in departamentele administrative ale firmelor nationale, multinationale, retelelor de retail, retelelor bancare sau altor organizatii care detin si administreaza spatii proprii. De asemenea, cursul se adreseaza si clientilor care au relatii contractuale cu furnizorii de servicii de facility management. Conditia pentru ca participantii la curs sa obtina Certificatul de Absolvire oficial este ca acestia sa aiba diploma de studii superioare.

#### **Cum se desfasoara cursul ?**

Cursul se va desfasura in format online, fiind alcatuit din doua segmente:

- Segmentul care contine orele de curs derulate online
- Segmentul care presupune lucrul individual, prin studierea suportului de curs pus la dispozitie de catre organizatori si lectori.

**Necesar dotari tehnice:** Computer care ruleaza sistemele de operare Windows sau Mac OS X, care dispune de dotari minime audio-video. Conexiune internet.

### **Care sunt costurile participarii la curs?**

Tariful de participare la curs este de **4500 RON/pers. Pentru membrii si membrii parteneri ROFMA, tariful de participare este de 3000 RON/pers.** La aceste sume se adauga 19% TVA.

Tariful cuprinde:

- Accesul online la toate cele 4 module ale cursului;
- Suportul de curs in format electronic;
- Participarea la examenul pentru obtinerea certificatului oficial.

**Important!** *Limba de predare a cursurilor si de comunicare cu lectorii straini este **engleza** (fara translator). De asemenea, suportul de curs pentru capitolele care au ca autori lectorii straini este in limba engleza. Cursurile sustinute de experti romani vor fi in limba romana (cca. 70% din curs). Examenul oficial de absolvire se va desfasura in limba romana.*

Va stam la dispozitie pentru orice detaliu sau informaie suplimentara, precum si pentru inscrieri. In acest sens, va rugam sa ne contactati la tel. 0733 73 23 58 sau 0745 78 76 78; email: [cristian.vasilii@rofma.ro](mailto:cristian.vasilii@rofma.ro)

## **Programul cursului (online, de marti pana joi, intre orele 15:00 – 18:00)**

### **Modulul 1:**

#### **1. Definirea termenilor si standarde.**

- Definitii de baza in Facility Management
- Indrumar privind dezvoltarea si optimizarea proceselor
- Standarde internationale in FM
- Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
- Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii, masuri de management de stimulare a potentialurilor, cum sa identifici si sa stapanesti modalitatile de control al costurilor

#### **Derulare:**

- 22 decembrie 2020: Sesiune online introductiva
- 12 ianuarie 2021: Sesiune online de feedback

### **Modulul 2: (incepand cu 13 ianuarie 2021)**

#### **1. Curatenie, dezinfectie/deratizare, peisagistica, receptie, Call Center si Help Desk**

- Curatenie (interior, exterior, subsol – garaj, suprafete industriale, fatade, tendinte si tehnologii)
- Dezinfectie/deratizare – principii de baza si legislatie
- Peisagistica – tendinte si tehnologii, bune practici
- Receptie (inregistrarea invitatilor si a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniti, surse de informare)
- Call Center si Help Desk (importanta canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raportarilor)

#### **2. Protectia antiincendiu, a sanatatii, sigurantei si a mediului. Servicii securitate. Managementul deeurilor. Managementul riscului**

- Protectia antiincendiu – principii de baza (instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare) si legislatia aferenta
- Sisteme si servicii de securitate in cladiri
- Sanatatea si siguranta – factori umani; Legislatia aferenta
- Protectia mediului – principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta
- Managementul deeurilor
- Managementul riscului (planul de pregatire de urgenta, planul de protectie si recuperare la situatii de dezastru.

### **Modulul 3: (februarie 2021)**

#### **1. Cladirile sustenabile si operarea acestora**

- Cele mai importante certificari de Green Building - LEED si BREEAM
- Utilizarea eficienta a energiei si a apei; Sisteme BMS complexe
- Reducerea volumului de deseuri, a poluarii si a impactului negativ al acestora asupra mediului
- Protectia sanatatii ocupantilor, cresterea satisfactiei si productivitatii angajatilor

#### **2. Mentenanta tehnica, operarea cladirilor**

- Operatiuni. Mentenanta instalatiilor in parametrii existenti, moduri de functionare sezoniere
- Mentenanta predictiva, preventiva (conf. legii si recomandarilor producatorului) si corectiva
- Documentatia cladirilor

#### **3. Managementul energiei, managementul citirilor si statistici, CPE, optimizari**

- Managementul energiei (instrument de optimizare a costurilor si de satisfactie a chiriailor, negocierea cu revanzatorii de energie, managementul sarcinilor – varfuri de consum si consumuri normale)
- Monitorizarea energiei (citiri, organizarea datelor, statistici si raportari optimizate)
- Certificatul de Performanta Energetica (CPE) si importanta Auditului Energetic

#### **4. Managementul proiectelor - lucrari suplimentare**

- Planificarea si implementarea proceselor de managementul proiectelor (scop, timp, resurse umane, materiale). Componentele cheie ale proiectelor
- Tehnici de estimare a costurilor
- Reglementari si standarde privind cladirile

#### **5. Ciclul de viata al cladirilor, revizii si optimizari ale constructiilor, starea tehnica a cladirilor**

- Analiza ciclului de viata al cladirilor. Estimarea perioadei de utilizare
- Necesitatea reviziilor legale si a celor recomandate (respectarea legii, extinderea sperantei de viata a instalatiilor)
- Elementele constructive ale cladirii, deteriorarea, monitorizarea structurala

### **Modulul 4: (februarie - aprilie 2021)**

#### **1. Managementul contractelor**

- Procesul de licitare – parte relevanta a contractelor de servicii, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, compensarea provizioanelor suplimentare, specificatii, standarde, garantii, termene
- Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara)
- EN 15221 -2 Indrumarul modului de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling)
- EN 15221 -3 Indrumarul de asigurare a calitatii in FM (SLA si KPI)
- EN 15221 -4 Taxonomie FM – Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare) SLA si KPI – instrumente sigure de masurare a calitatii si performantei

#### **3. Resurse umane**

- Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
- Coordonarea, trainingul flexibil, restructurarea echipei de FM
- Motivarea, evaluarea performantelor si dezvoltare personala

#### **4. Evaluarea gradului de satisfactie al clientilor**

#### **5. Facility, Property si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Managementul riscului in FM**

- Facility Management
- Property Management & Asset Management
- Managementul riscului, termeni & definitii, contextul riscului, sistemul intern de control: riscurile materiale si controlul acestora

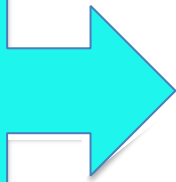
#### **6. Aspectele financiare ale FM**

- Cheltuieli de capital – analiza amortizarii, valoare neta actuala, analiza fluxului de numerar
- Bugetarea operationala, managementul service charge-ului, controlul costurilor
- Contabilitate financiara si manageriala, deprecierea, instrumente de planificare financiara, indicatori de performanta financiara

#### **7. Software FM si aplicatii**

- Structuri de date in FM; Analiza suportului IT in cadrul FM, pro si contra instrumentelor IT, integrarea instrumentelor IT pentru optimizarea proceselor
- CMMS, CAFM si software de Property Management (diferente si avantaje)
- Raportarea avansata, controlul direct al clientului;
- Istoria problemelor activelor - deciziile corecte. EN 15221 -6 Masurarea suprafetelor si volumelor (implementarea CAD in CAFM si alte software FM)
- Managementul spatiului (strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)

**NOTIUNI  
DE BAZA**



**Modulul 1**  
**22 Decembrie 2020 & 12 Ianuarie 2021**

- Definirea termenilor si standarde
- Tendinte in FM
- Valoarea adaugata in FM

**SERVICII DE  
FACILITY  
MANAGEMENT**



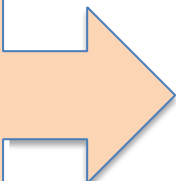
**Modulul 2**  
**ianuarie 2021**

- Pest control
- Curatenie, peisagistica.
- Receptie, Call Centre si Help Desk.
- Tehnica securitatii
- Protectia antiincendiu, a sanatatii, sigurantei si mediului.
- Managementul deseurilor

**Modulul 3**  
**Februarie 2021**

- Cladirile sustenabile si operarea acestora;
- Mentenanta tehnica a cladirilor;
- Managementul energiei; statistici, CPE, optimizari
- Legislatie specifica
- Ciclul de viata al cladirilor

**ACTIVITATI DE  
MANAGEMENT**



**Modulul 2**  
**Februarie – Aprilie 2021**

- Managementul contractelor in FM
- Comunicare. Evaluarea gradului de satisfactie al clientilor
- Facility, Property si Asset Management – Puncte comune si sinergii.
- Aspecte financiare ale FM. Cheltuieli de capital si bugetare (cunostinte economice de baza in FM)
- Software FM si aplicarea acestuia in practica

**EXAMEN ABSOLVIRE**

## Calendarul cursului online

### DECEMBRIE 2020

LUNI	MARȚI	MIERCURI	JOI	VINERI	SĂMBĂTĂ	DUMINICĂ
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22 Sesiune introdusivă	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

### IANUARIE 2021

LUNI	MARȚI	MIERCURI	JOI	VINERI	SĂMBĂTĂ	DUMINICĂ
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12 Modul 1	13 Modul 2	14 Modul 2	15	16	17
18	19 Modulul 2	20 Modulul 2	21 Modulul 2	22	23	24
25	26 Modulul 2	27 Modulul 2	28 Modulul 2	29	30	31

### FEBRUARIE 2021

LUNI	MARȚI	MIERCURI	JOI	VINERI	SĂMBĂTĂ	DUMINICĂ
1	2 Modulul 3	3 Modulul 3	4 Modulul 3	5	6	7
8	9 Modulul 3	10 Modulul 3	11 Modulul 3	12	13	14
15	16 Modulul 4	17 Modulul 4	18 Modulul 4	19	20	21
22	23 Modulul 4	24 Modulul 4	25 Modulul 4	26	27	28

### MARTIE 2021

LUNI	MARȚI	MIERCURI	JOI	VINERI	SĂMBĂTĂ	DUMINICĂ
1	2 Modulul 4	3 Modulul 4	4 Modulul 4	5	6	7
8	9 Modulul 4	10 Modulul 4	11 Modulul 4	12	13	14
15	16 Modulul 4	17 Modulul 4	18 Modulul 4	19	20	21
22	23 Modulul 4	24 Modulul 4	25 Modulul 4	26	27	28
29	30 Modulul 4	31 Modulul 4	1 Modulul 4	2	3	4

### APRILIE 2021

LUNI	MARȚI	MIERCURI	JOI	VINERI	SĂMBĂTĂ	DUMINICĂ
29	30 Modulul 4	31 Modulul 4	1 Modulul 4	2	3	4
5	6 Modulul 4	7	8 Examen absolvire	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2