

PROGRAM SI TEMATICA

CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN MANAGEMENTUL FACILITATILOR

9 aprilie – 13 iunie 2024

Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs

Modulul 1:	
9 aprilie 2024	
15:00 – 18:00	Resurse umane Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
10 aprilie 2024	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, specificatii, standarde, garantii, termene
11 aprilie 2024	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> • Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara) • Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI) • Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare)

Modulul 2:	
18 aprilie 2024	
16:00 – 18:00	Definitii de baza in Facility Management. Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii.
22 aprilie 2024	
16:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Procese de baza in FM
25 aprilie 2024	
16:00 – 18:00	IT in facility management
26 aprilie 2024	
16:00 – 18:00	IT in facility management. Aplicatii specializate.
29 aprilie 2024	
16:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
14 mai 2024	
16:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
16 mai 2024	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca
17 mai 2024	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general si pregatirea lucrarii finale

Modulul 3:	
27 mai 2024	

15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
28 mai 2024	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
29 mai 2024	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta. Managementul deseurilor
30 mai 2024	
15:00 – 18:00	Pest management
4 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanta canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raportarilor)
5 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
6 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Protectia la incendiu – principii de baza, instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare si legislatia aferenta Sisteme si servicii de securitate in cladiri

Modulul 4:	
10 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Ciclul de viata al cladirilor, revizii ale constructiilor, starea tehnica a cladirilor
11 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Mentenananta tehnica, operarea cladirilor
12 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Mentenananta tehnica, operarea cladirilor
13 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor si statistici, CPE, optimizari.
14 iunie 2024	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Examen oficial