

PROGRAMUL CURSULUI AUTORIZAT DE SPECIALIZARE ÎN **FACILITY MANAGEMENT** 30 martie – 10 iunie 2026 *CURS DERULAT ONLINE*

Martie	Aprilie	Mai	Iunie
Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du	Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du	Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du	Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du
1	1 2 3 4 5	1 2 3	1 2 3 4 5 6 7
2 3 4 5 6 7 8	6 7 8 9 10 11 12	4 5 6 7 8 9 10	8 9 10 11 12 13 14
9 10 11 12 13 14 15	13 14 15 16 17 18 19	11 12 13 14 15 16 17	15 16 17 18 19 20 21
16 17 18 19 20 21 22	20 21 22 23 24 25 26	18 19 20 21 22 23 24	22 23 24 25 26 27 28
23 24 25 26 27 28 29	27 28 29 30	25 26 27 28 29 30 31	29 30
30 31			

Cursul se desfășoară în zilele indicate mai sus, între orele 15:00-18:00

TEMATICA CURSULUI

- Definiții de bază în Facility Management. Standarde internaționale în FM
- Valoarea adăugată – zonele de reducere a costurilor, potențiale de creștere a productivității
- Facility Management, Property Management și Asset Management – Puncte comune și sinergii. Procese de bază în FM
- Aspecte financiare în FM
- Managementul riscului și managementul proiectelor în FM
- IT în FM
- Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia și proiectarea locurilor de muncă, noi modalități de muncă
- Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general
- Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice
- Managementul mediului & Managementul deșeurilor. Principii de bază; Legislația aferentă

- Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
- Protecția la incendiu – principii de bază și legislația aferentă
- Servicii de pază. Serviciile de Call Center și Help Desk
- Pest management
- Resurse umane: Leadership, abilități de comunicare eficientă și de raportare, strategii de comunicare și de negociere
- Managementul contractelor de FM:
 - Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, specificații, standarde, garanții, termene
 - Răspunderea Facility Managerului (răspundere, asigurare, documentația necesară)
 - Modul de pregătire a acordurilor de FM (contracte, controlling)
 - Asigurarea calității în FM (SLA și KPI)
 - Clasificări și structuri (spațiu, infrastructură, oameni și organizare)
- Monitorizarea structurală a clădirilor
- Ciclul de viață al clădirilor, revizii ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor
- Mentenanță tehnică, operarea clădirilor