

PROGRAM SI TEMATICA

CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN MANAGEMENTUL FACILITATILOR

15 martie – 16 mai 2023

Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs

Modulul 1:	
15 martie 2023	
15:00 – 18:00	Deschidere cursului, prezentarea lectorilor si a programului cursului. Definitii de baza in Facility Management. Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii. Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
17 martie 2023	
15:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Procese de baza in FM
20 martie 2023	
15:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
23 martie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
27 martie 2023	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Notiuni generale
29 martie 2023	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Aplicatii specializate. Masurarea suprafetelor
30 martie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru. (Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)
03 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general si pregatirea lucrarii finale

Modulul 2:	
04 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
05 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
06 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta. Managementul deseurilor
10 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
11 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Protectia la incendiu – principii de baza, instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare si legislatia aferenta Sisteme si servicii de securitate in cladiri
12 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Pest Management

	Principii de bază, legislație, exemple practice
13 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanța canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raporturilor) Recepție (înregistrarea invitaților și a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniți)

Modulul 3:	
19 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
20 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
24 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor și statistici, CPE, optimizări.
25 aprilie 2023	
15:00 – 18:00	Ciclul de viață al clădirilor, revizii ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor

Modulul 4:	
08 mai 2023	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitație, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, specificații, standarde, garanții, termene
09 mai 2023	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> • Răspunderea Facility Managerului (răspundere, asigurare, documentația necesară) • Modul de pregătire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calității în FM (SLA și KPI) • Clasificări și structuri (spațiu, infrastructură, oameni și organizare)
10 mai 2023	
15:00 – 18:00	Resurse umane Leadership, abilități de comunicare eficientă și de raportare, strategii de comunicare și de negociere
11 mai 2023	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Feedback și pregătire examen
16 mai 2023	
16:00 – 18:00	Examen oficial